



EEN GIDS VOOR OPTIMAAL LEESPLEZIER VIA DE APP

ONTDEK DE NRC APP EN HAAL HET MEESTE UIT JE DIGITALE
LEESERVARING

Handleiding 2025

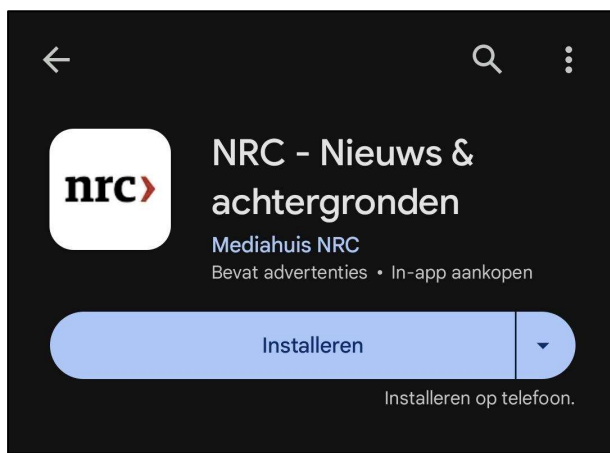
Inhoud

1. Installeren	2
2. Account aanmaken	3
3. Woonachtig in het buitenland	5
4. Inloggen	6
5. De krant lezen	7
6. Pushberichten.....	12
7. Artikelen bewaren in een leeslijst	13
8. Artikelen doorsturen	14
9. Opgeslagen kranten verwijderen	15
10. Melding maken van een probleem.....	16
11. Advies bij problemen.....	18
De krant wordt niet gedownload	18
Het inloggen als abonnee lukt niet.....	18
Ik ben abonnee, maar er verschijnen plotseling prijzen bij de krant	18
Een ander probleem?	19
12. Losse edities downloaden als niet-abonnee	20
13. Functionaliteiten binnen de app	20

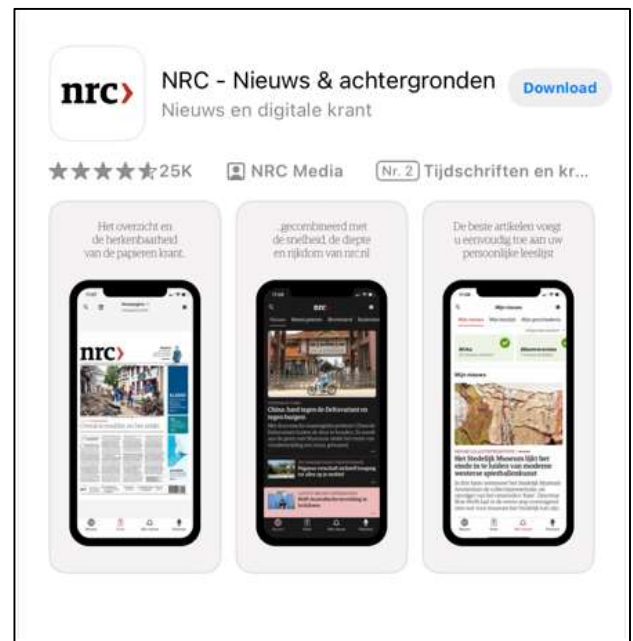
1. Installeren

Voordat je de krant op een tablet of telefoon kunt lezen, is het noodzakelijk dat je eerst de juiste applicatie installeert. Je kunt deze vinden in de App Store (voor Apple-gebruikers) of Google Play Store (voor Android-gebruikers). Om de app te vinden, gebruik je eenvoudig de zoekterm 'NRC' in de zoekfunctie van de App Store of Google Play Store.

Android:



Apple:



Om de 'NRC – Nieuws & achtergronden' app te kunnen downloaden moet het apparaat voorzien zijn van minstens onderstaand besturingssysteem:

Android: 6.0 of hoger

Apple: iOS 15.0 of nieuwer

2. Account aanmaken

Je kunt een account aanmaken op de volgende website: www.nrc.nl/welkom. Op deze pagina word je gevraagd jouw e-mailadres in te voeren:

A screenshot of the NRC login page. At the top right is a close button (X). Below it is a link: "Nog geen account? Maak nu aan". The NRC logo is prominently displayed. Below the logo is the heading "Inloggen bij NRC". There are two input fields: "E-mailadres" and "Wachtwoord". Below these is a green "Inloggen" button. Under the button is a link "Wachtwoord vergeten". A horizontal line separates the login section from the "Of log in met" section. Below this line are five buttons for different newspapers: "Leeuwarder Courant", "Noordhollands Dagblad", "IJmuider Courant", "De Gooi- en Eemlander", and "Dagblad van het Noorden".

Nog geen account? Maak nu aan

nrc >

Inloggen bij NRC

E-mailadres

E-mailadres

Wachtwoord

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

Of log in met

Leeuwarder Courant

Noordhollands Dagblad

IJmuider Courant

De Gooi- en Eemlander

Dagblad van het Noorden

Je kunt vervolgens zelf een wachtwoord kiezen. Dit wachtwoord dient minimaal zes tekens lang te zijn; wij adviseren een sterk wachtwoord te gebruiken.



Kies een wachtwoord

Uw e-mailadres is

Kies een wachtwoord (min. 6 tekens)

Start met lezen

Indien je abonnement niet kan worden geïdentificeerd op basis van e-mailadres, word je vriendelijk verzocht aanvullende informatie te verstrekken, zoals adresgegevens zodat wij jouw abonnement kunnen herkennen.

Als je wordt gevraagd om jouw relatienummer in te voeren, kun je deze vinden in de welkomstbrief en/of e-mail die je van ons hebt ontvangen. Daarnaast staat het relatienummer vermeld op het bankafschrift bij de afschrijving van het abonnementsgeld.

Na succesvolle registratie van het account met e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord ontvang je een bevestigingsmail en kun je beginnen met lezen.

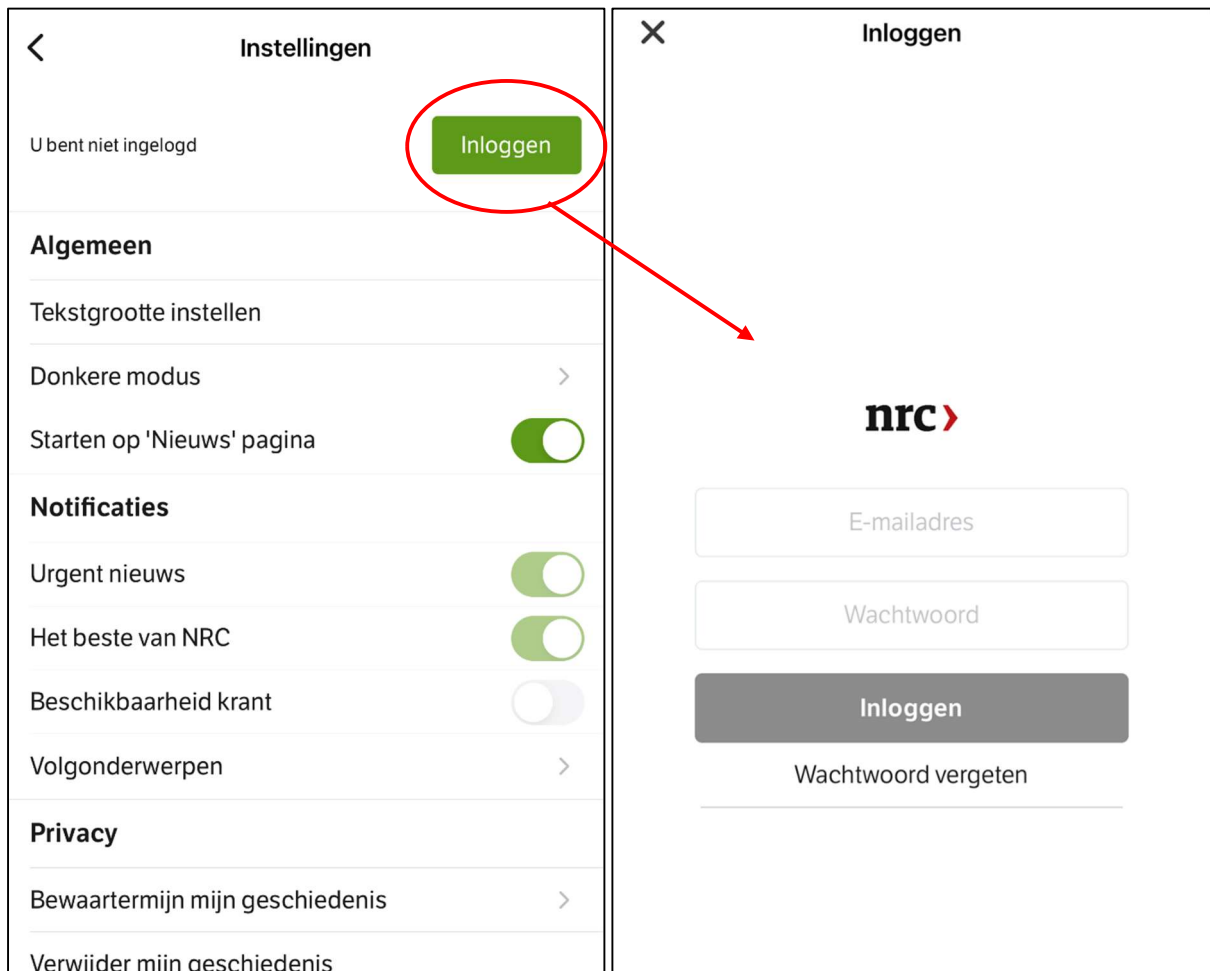
3. Woonachtig in het buitenland

Indien je in het buitenland woont en een account wil aanmaken, verzoeken we je vriendelijk om contact op te nemen met onze klantenservice. Omdat je niet in Nederland woont, zal de postcode niet gevonden worden. Onze klantenservice kan jouw abonnement handmatig koppelen aan je digitale account.

Je kunt ons telefonisch bereiken op **088-5720572**, een e-mail sturen naar ksdigitaal@nrc.nl of ons een WhatsApp-bericht sturen naar **088-5720555**. Wanneer je per e-mail of WhatsApp contact opneemt, ontvangen we graag jouw relatienummer en/of adres, samen met het e-mailadres waarmee je wilt inloggen. Binnen twee werkdagen zorgen wij voor de benodigde aanpassingen.

4. Inloggen

Om toegang te krijgen tot het downloaden van de digitale edities, dien je ingelogd te zijn als abonnee. Je kunt inloggen via het instellingscherm van de app, te vinden onder de grijze cirkel met een poppetje, rechtsboven in het scherm.



In het pop-up venster voer je het e-mailadres en wachtwoord van jouw NRC-account in. Na op 'Inloggen' te hebben geklikt, verandert de groene knop 'Inloggen' naar een rode knop 'Uitloggen'.

Indien je nog geen account hebt aangemaakt, kun je dit doen via www.nrc.nl/welkom. Voor meer gedetailleerde instructies verwijzen we naar hoofdstuk 2 ([Account aanmaken](#)) van deze handleiding.

5. De krant lezen

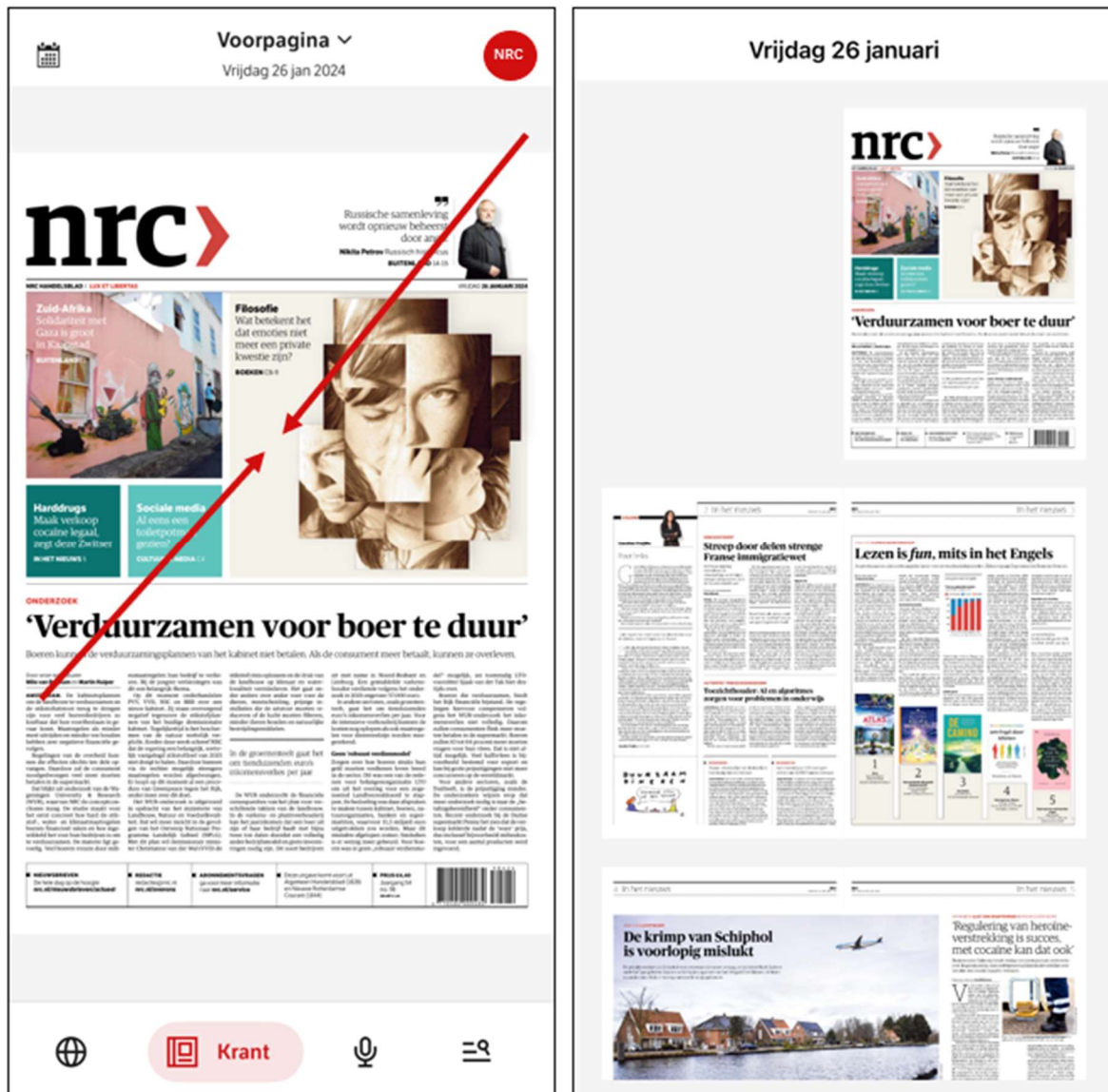
Zodra je bent ingelogd kun je de digitale krant downloaden door eerst naar het overzicht van de digitale edities te gaan. Deze vind je via het icoontje van een krant onder in de taakbalk. De meest recente editie toont nu groot. Door op de vierkantjes links bovenin te klikken, zie je het overzicht van alle digitale edities.

Het downloadicoon naast de datum van de editie geeft aan dat deze specifieke krant nog niet op het apparaat is gedownload.



De grijze kleur van de krant betekent dat deze niet gedownload is op het apparaat. Wanneer de krant in kleur wordt getoond is deze reeds gedownload.

Door met twee vingers op de voorpagina van de krant een 'knijpgebaar' te maken (zie hieronder), opent het complete overzicht van een krant. Deze handeling stelt je in staat om snel door de krant te bladeren of direct naar het gewenste katern te navigeren.



Een andere manier om snel naar een katern te navigeren is door gebruik te maken van het menu bovenaan de krant, naast de datum. Standaard wordt de krant altijd op de voorpagina geopend.



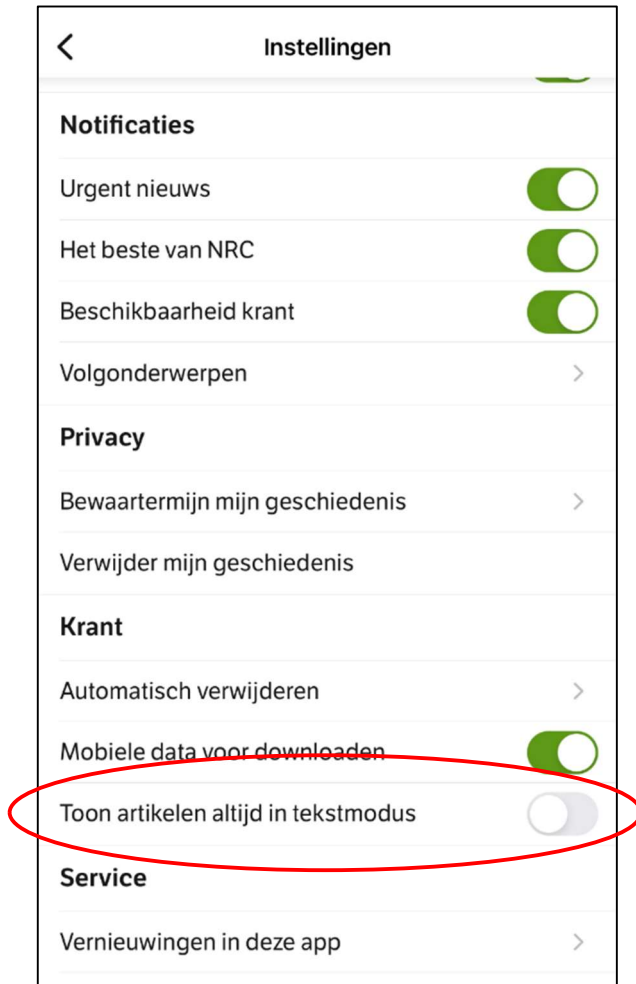
Je opent een artikel door erop te tikken. Wanneer je verbonden bent met het internet worden artikelen standaard geopend in de 'verrijkte tekstmodus'. In deze weergavemodus kunnen artikelen verrijkt zijn met afbeeldingen, *graphics* of andere media, zoals filmpjes:



Als je niet verbonden bent met het internet tijdens het lezen van de krant, zal het artikel openen in de tekstmodus. Dit betekent dat alleen de tekst van het artikel wordt weergegeven, zonder afbeeldingen en andere media. Tevens zie je onder aan het scherm de rode mededeling 'U ziet de tekstversie van dit artikel omdat er geen internetverbinding is':

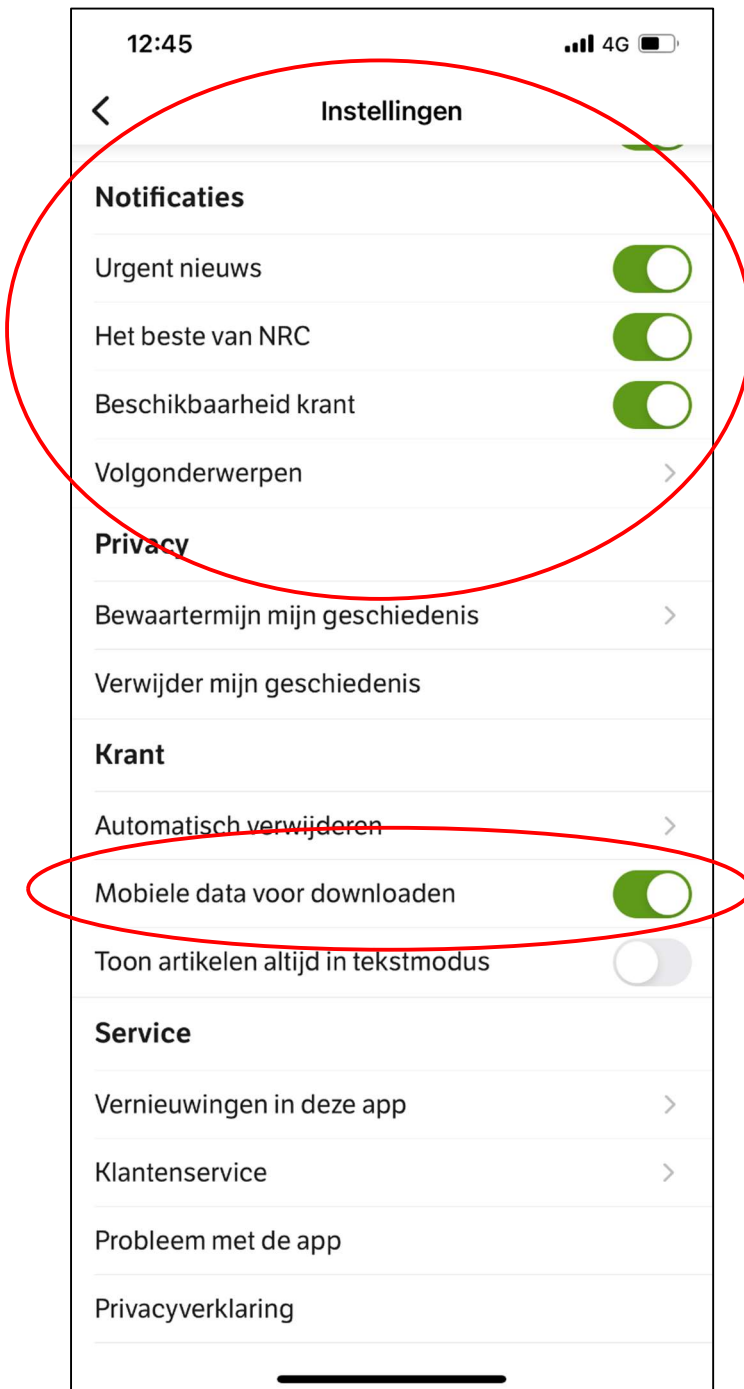


Je hebt de mogelijkheid om ervoor te kiezen dat artikelen altijd in de tekstmodus worden weergegeven. Je kunt deze instelling aanpassen in het instellingenscherf (te vinden rechtsboven in de app; in de rode cirkel met jouw initialen) door 'Toon artikelen altijd in tekstmodus' in te schakelen.



6. Pushberichten

Wanneer je berichtgeving inschakelt, informeert de app je via een pushbericht zodra de nieuwe editie van de krant beschikbaar is. Als je verbonden bent met Wi-Fi wordt de nieuwste krant automatisch gedownload. Als je mobiele data wilt gebruiken voor de automatische download, kun je dit instellen in het instellingenscherf door 'Mobiele data voor downloaden' in te schakelen.



7. Artikelen bewaren in een leeslijst

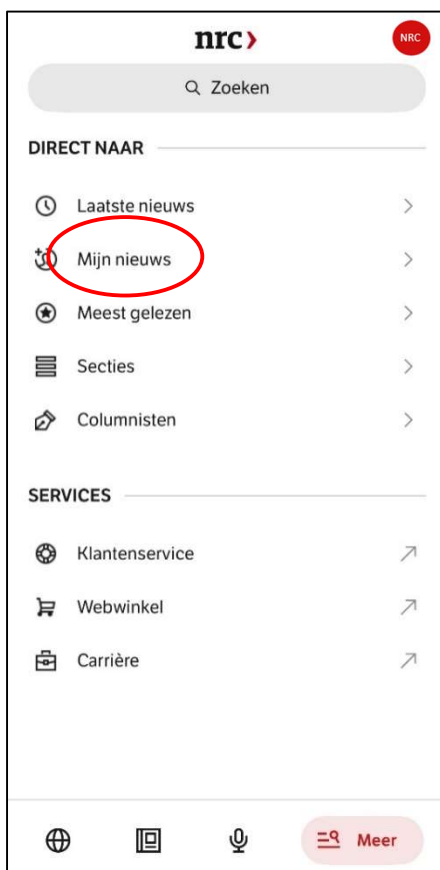
Als ingelogde NRC-abonnee heb je de mogelijkheid om artikelen op te slaan in een persoonlijke leeslijst. Hierdoor kun je ze bijvoorbeeld later eenvoudig terugvinden. Ook kun je in jouw leeslijst verschillende verzamelingen aanmaken om artikelen over bepaalde onderwerpen bij elkaar te bewaren.

Om een artikel op te slaan in jouw leeslijst klik je op het icoon van de boekenlegger dat zich bevindt in de rechterbovenhoek van het artikel.

Onderstaand artikel kan worden opgeslagen in de leeslijst:



Onderstaand artikel is opgeslagen in de leeslijst:



Je kunt jouw leeslijst terugvinden onder 'Mijn nieuws' onder 'Meer' rechtsonder in de app.

8. Artikelen doorsturen

Artikelen kunnen doorgestuurd worden, bijvoorbeeld per e-mail, per WhatsApp of per berichten/SMS. Je kunt artikelen op twee manieren doorsturen:

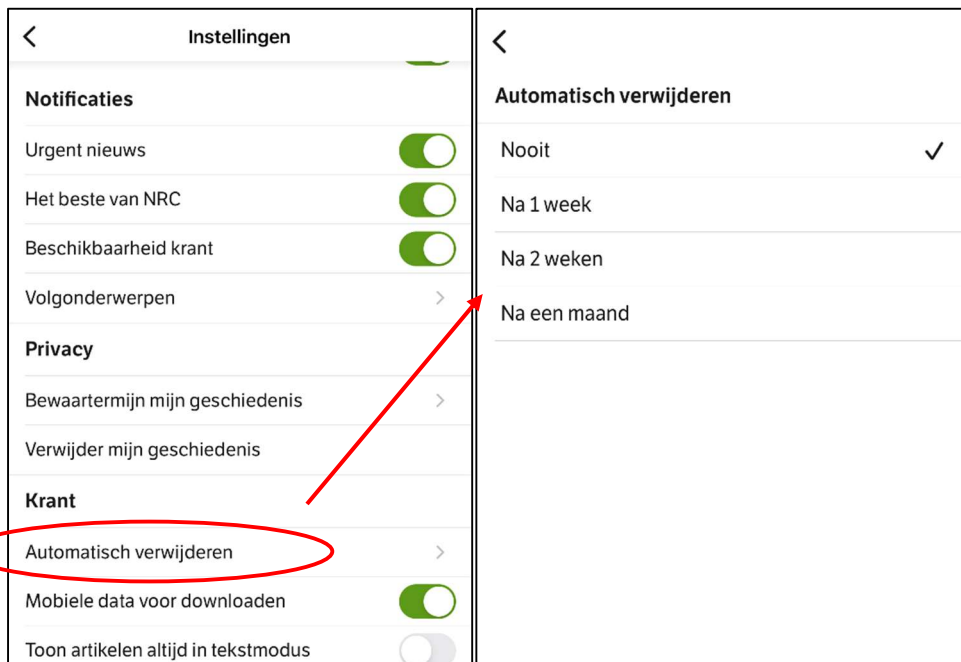
1. Als cadeau
2. Als normaal artikel



Artikelen die je niet als cadeau doorstuurt kunnen alleen gelezen worden met een actief abonnement op NRC. Wanneer je een artikel doorstuurt naar een niet-abonnee krijgt deze een melding om in te loggen of een abonnement te nemen.

9. Opgeslagen kranten verwijderen

Je hebt de mogelijkheid om de app automatisch kranten te laten verwijderen na een week, twee weken of na een maand. Ga hiervoor naar het instellingenscherf (rechtsboven in de app, in de rode cirkel met uw initialen) en tik op 'Automatisch verwijderen'. Daarna kun je een van de vier onderstaande opties voor automatisch verwijderen kiezen.

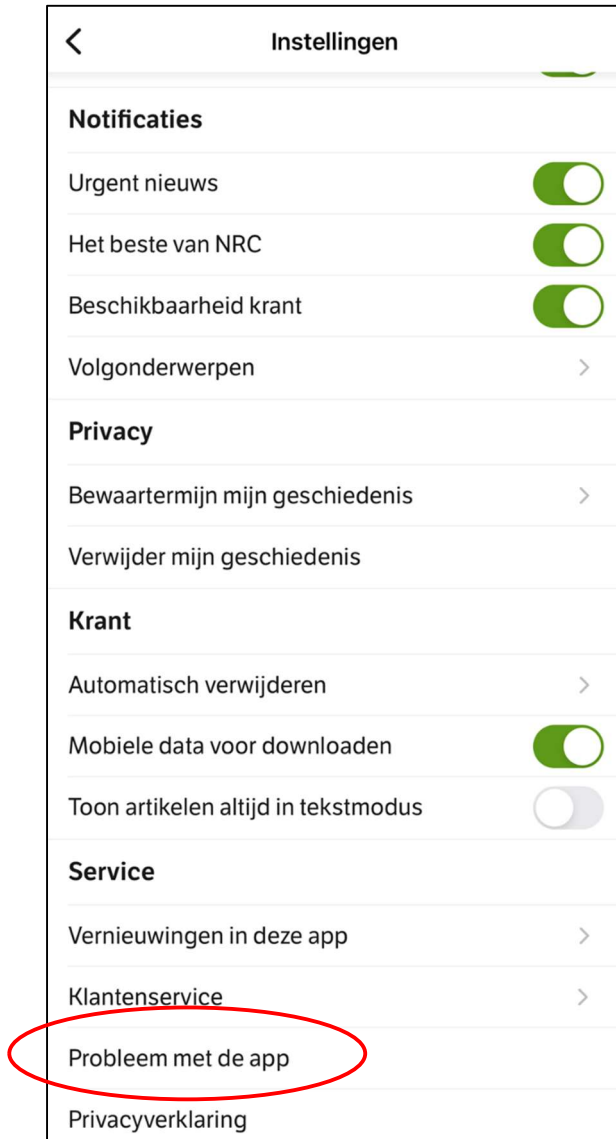


Gedownloade kranten kunnen ook handmatig worden verwijderd via het krantenoverzicht (zie [De krant lezen](#)). Door op de prullenbak bij de krant te tikken, kun je de krant handmatig verwijderen.



10. Melding maken van een probleem

De app beschikt over een feedbackfunctie. Als je problemen ervaart bij het gebruik van de app, kun je deze aan ons melden via 'Probleem met de app' in het instellingscherm.



Wanneer je op 'Probleem met de app' klikt opent je e-mailapplicatie automatisch een nieuwe e-mail met de informatie op de volgende pagina zodat wij goed kunnen helpen na het ontvangen van de e-mail:

[Annuleer](#) **Vraag vanuit de app** 

Aan: ksdigitaal@nrc.nl

Kopie:

Blinde kopie:

Van:

Onderwerp: Vraag vanuit de app

Omschrijf hier zo goed mogelijk uw probleem

- Platform: iOS
- App-versie: NRC Digitale Editie - 10.6.1 (218)
- Apparaat: iPhone14,5
- iOS-versie: 17.2.1
- E-mail:
- ID: 9A63DBC6-CF5B-4403-9AE7-xxxxxxx
- Relatienummer(s):

11. Advies bij problemen

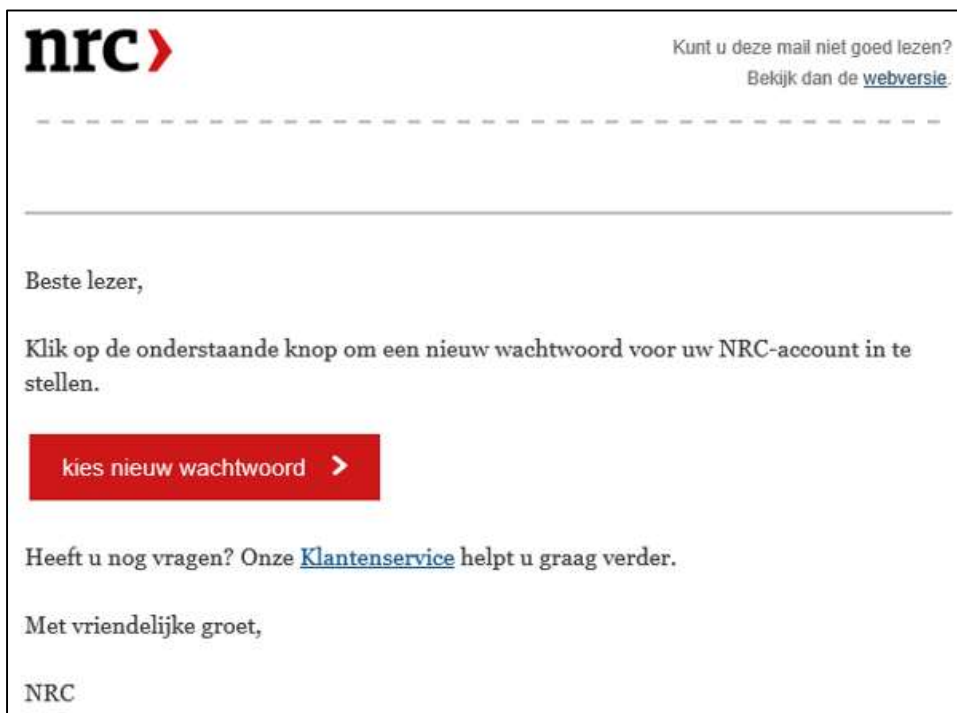
De krant wordt niet gedownload

Indien de krant niet wordt gedownload, is het aan te raden eerst te controleren of de internetverbinding goed functioneert. Als dit niet het geval is, probeer dan de krant opnieuw te downloaden zodra je verbonden bent met een stabiele internetverbinding. Als de internetverbinding goed is maar het nog steeds niet lukt om de krant te downloaden, adviseren wij om de app helemaal af te sluiten en opnieuw op te starten vanaf het beginscherm.

Het inloggen als abonnee lukt niet

Na het installeren van de juiste app, als het als abonnee niet lukt om in te loggen met jouw NRC-account voor die editie, kun je een nieuw wachtwoord aanvragen via login.nrc.nl/login. De instructies om een nieuw wachtwoord in te stellen worden vervolgens per e-mail verzonden naar het e-mailadres dat aan jouw NRC-account is gekoppeld. Houd er rekening mee dat deze e-mail mogelijk in een postvak met ongewenste e-mail of spam terechtkomt vanwege het automatische karakter van het bericht. Het is echter veilig om te openen.

Onderstaande e-mail ontvang je wanneer je een nieuw wachtwoord aanvraagt via onze website:



Ik ben abonnee, maar er verschijnen plotseling prijzen bij de krant

Wanneer je als NRC Digitaal Plus abonnee gevraagd wordt om te betalen voor een krant gaat er helaas iets mis in de verbinding tussen jouw account en onze app. In sommige gevallen, zoals na een software-update, kan dit gebeuren. In dat geval is het voldoende om opnieuw in te loggen met jouw NRC-account, zoals beschreven in hoofdstuk 4 ([Inloggen](#)).

Met een NRC Digitaal Basis abonnement heb je toegang tot alle losse artikelen, maar niet tot de digitale kranten. Als NRC Digitaal Basis abonnee zul je daarom gevraagd worden om te betalen voor losse kranten.

Een ander probleem?

Als je een ander probleem ervaart adviseren wij om te controleren of zowel het apparaat als onze app de meest recente versie zijn. Wanneer je onze app kunt updaten dan heb je nog niet de meest recente versie. Als alles up-to-date is en de app nog steeds niet goed functioneert, raden we aan om dit te melden via de feedbackfunctie (zie [Melding maken van een probleem](#)). Via 'Probleem met de app' kun je het probleem doorgeven zodat wij hiermee aan de slag kunnen.

12. Losse edities downloaden als niet-abonnee

Indien je geen abonnement hebt op NRC maar toch een digitale editie wilt lezen, kun je in de app losse kranten downloaden. Houd er rekening mee dat hier kosten aan verbonden zijn vanuit Android of Apple.

13. Functionaliteiten binnen de app

In de App kun je met een NRC Digitaal Basis abonnement al het nieuws van NRC in losse artikelen lezen via 'Nieuws':



Met een NRC Digitaal Plus abonnement kun je alle digitale edities downloaden via 'Krant':



Je kunt in onze podcasts beluisteren:




NIEUWE AFLEVERINGEN



PODCAST

Waarom de oprichter van OpenAI jouw oog wil scannen

 **NRC Vandaag**
do - 15 mei 2025 · 21 min



PODCAST

Hebben pinguïns nog een toekomst?

 **NRC Onbehaarde Apen**
wo - 14 mei 2025 · 45 min

NRC-PODCASTS

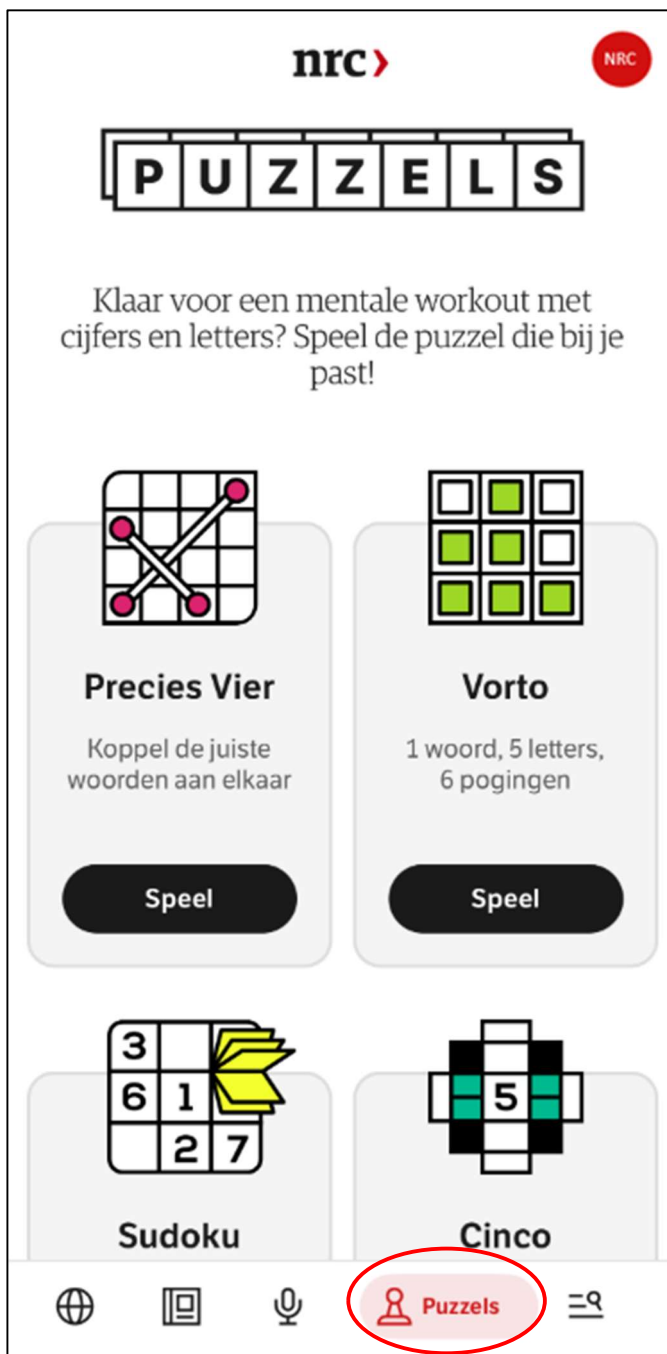
 NRC Vandaag De ideale start van je dag. Eén verhaal, elke dag. DAGELIJKS	 Zo simpel is het niet Marieke Stellinga en Maarten Schinkel over de invloed van e... WEKELIJKS	 Onbehaarde Apen Dé wetenschapspodcast van Nederland. WEKELIJKS
 Het Uur Dé interviewpodcast van NRC. WEKELIJKS	 Haagse Zaken De politieke podcast van NRC. WEKELIJKS	 Wilde Eeuwen Wreed? Of juist romantisch? De middeleeuwen waren invloedri... SERIE



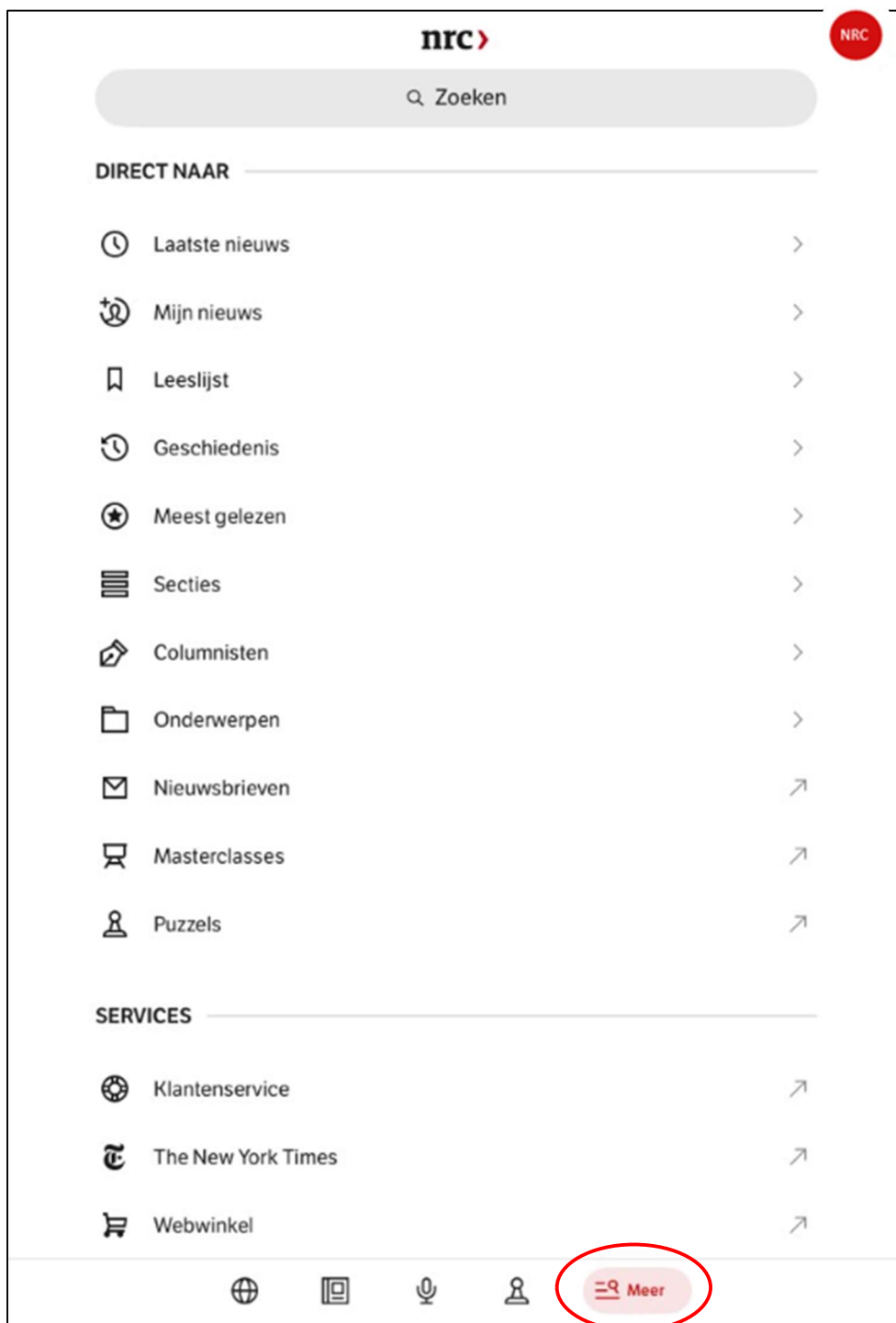




Via 'Puzzels' kun je alle Puzzels van NRC spelen:



Via 'Meer' navigeer je direct naar verschillende functionaliteiten:



Klik [hier](#) voor meer informatie over alles wat NRC te bieden heeft.