



EEN GIDS VOOR OPTIMAAL LEESPLEZIER VIA DE APP

ONTDEK DE NRC APP EN HAAL HET MEESTE UIT UW
DIGITALE LEESERVARING

Handleiding 2025

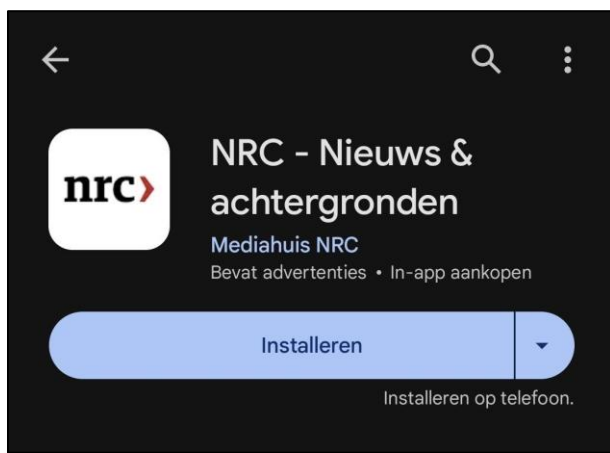
Inhoud

1. Installeren	2
2. Account aanmaken	3
3. Woonachtig in het buitenland	5
4. Inloggen	6
5. De krant lezen	7
6. Pushberichten.....	12
7. Artikelen bewaren in uw leeslijst.....	13
8. Artikelen doorsturen	14
9. Opgeslagen kranten verwijderen	16
10. Melding maken van een probleem.....	17
11. Advies bij problemen.....	19
De krant wordt niet gedownload	19
Het inloggen als abonnee lukt niet.....	19
Ik ben abonnee, maar er verschijnen plotseling prijzen bij de krant	19
Een ander probleem?	20
12. Losse edities downloaden als niet-abonnee	21
13. Functionaliteiten binnen de App	21

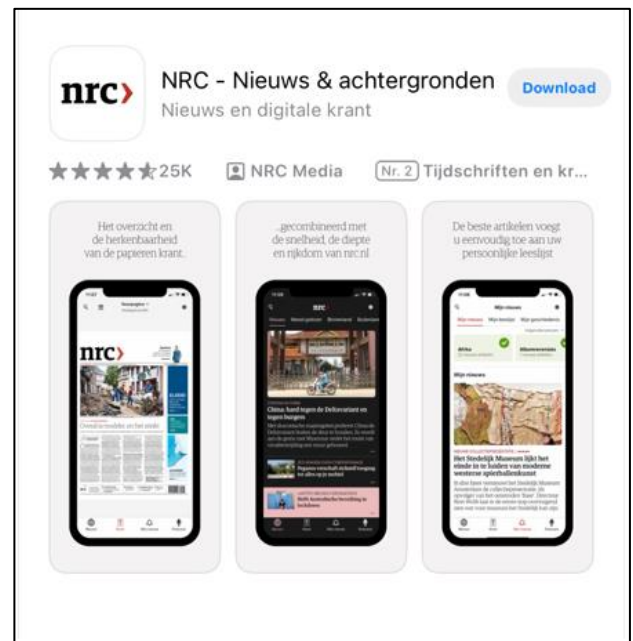
1. Installeren

Voordat u de krant op uw tablet of telefoon kunt lezen, is het noodzakelijk dat u eerst de juiste applicatie installeert. U kunt deze vinden in de App Store (voor Applegebruikers) of Google Play Store (voor Androidgebruikers). Om de app te vinden, gebruikt u eenvoudig de zoekterm 'nrc' in de zoekfunctie van de App Store of Google Play Store.

Android:



Apple:



Om de 'NRC – Nieuws & achtergronden' app te kunnen downloaden moet uw apparaat voorzien zijn van minstens onderstaand besturingssysteem:

Android: 5.0 of hoger

Apple: iOS 15.0 of nieuwer

2. Account aanmaken

U kunt een account aanmaken op de website: www.nrc.nl/welkom. Op deze pagina wordt u gevraagd uw e-mailadres in te voeren:



Meld u nu aan en begin direct met lezen!

Verder

of log in met



Als u een NRC-account aanmaakt of inlogt met Google gaat u akkoord met de [leveringsvoorwaarden](#) en [privacyverklaring](#) van NRC Media.

U kunt vervolgens zelf een wachtwoord kiezen. Dit wachtwoord dient minimaal zes tekens lang te zijn; wij adviseren een sterk wachtwoord te gebruiken.



Kies een wachtwoord

Uw e-mailadres is

Kies een wachtwoord (min. 6 tekens)

Start met lezen

Indien uw abonnement niet kan worden geïdentificeerd op basis van uw e-mailadres, wordt u vriendelijk verzocht aanvullende informatie te verstrekken, zoals uw adresgegevens zodat wij uw abonnement kunnen herkennen.

Als u wordt gevraagd om uw relatienummer in te voeren, kunt u deze vinden in de welkomstbrief en/of e-mail die u van ons heeft ontvangen. Daarnaast staat het relatienummer vermeld op het bankafschrift bij de afschrijving van het abonnementsgeld.

Na succesvolle registratie van het account met uw e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord ontvangt u een bevestigingsmail en kunt u beginnen met lezen.

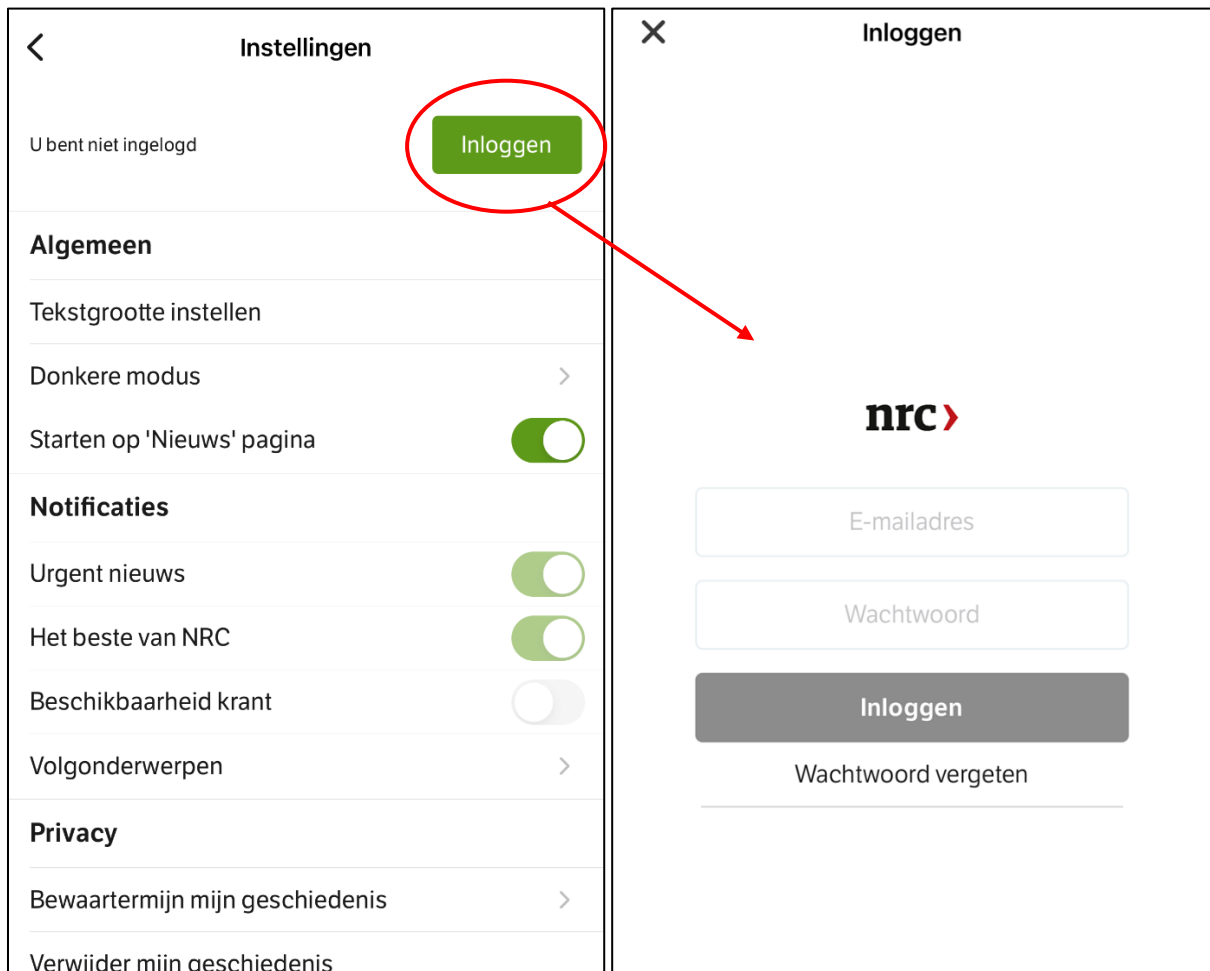
3. Woonachtig in het buitenland

Indien u in het buitenland woont en een account wil aanmaken, verzoeken we u vriendelijk om contact op te nemen met onze klantenservice. Omdat u niet in Nederland woont, zal uw postcode niet gevonden worden. Onze klantenservice kan uw abonnement handmatig koppelen aan uw digitale account.

U kunt ons telefonisch bereiken op **088-5720572**, een e-mail sturen naar ksdigitaal@nrc.nl of ons een WhatsApp-bericht sturen naar **088-5720555**. Wanneer u per e-mail of WhatsApp contact opneemt, ontvangen we graag uw relatienummer en/of uw adres, samen met het e-mailadres waarmee u wilt inloggen. Binnen twee werkdagen zorgen wij voor de benodigde aanpassingen.

4. Inloggen

Om toegang te krijgen tot het downloaden van de digitale edities, dient u ingelogd te zijn als abonnee. U kunt inloggen via het instellingenschermb van de app, te vinden onder de grijze cirkel met een poppetje, rechtsboven in het scherm.



In het pop-up venster voert u het e-mailadres en wachtwoord van uw NRC-account in. Na op 'Inloggen' te hebben geklikt, verandert de groene knop 'Inloggen' naar een rode knop 'Uitloggen'.

Indien u nog geen account heeft aangemaakt, kunt u dit doen via www.nrc.nl/welkom. Voor meer gedetailleerde instructies verwijzen we naar hoofdstuk 2 ([Account aanmaken](#)) van deze handleiding.

5. De krant lezen

Zodra u bent ingelogd kunt u de digitale krant downloaden door eerst naar het overzicht van de digitale edities te gaan. Deze vindt u via het icoontje van een krant onder in de taakbalk. De meest recente editie toont nu groot. Door op de vierkantjes links bovenin te klikken, ziet u het overzicht van alle digitale edities.

Het downloadicoon naast de datum van de editie geeft aan dat deze specifieke krant nog niet op uw apparaat is gedownload.

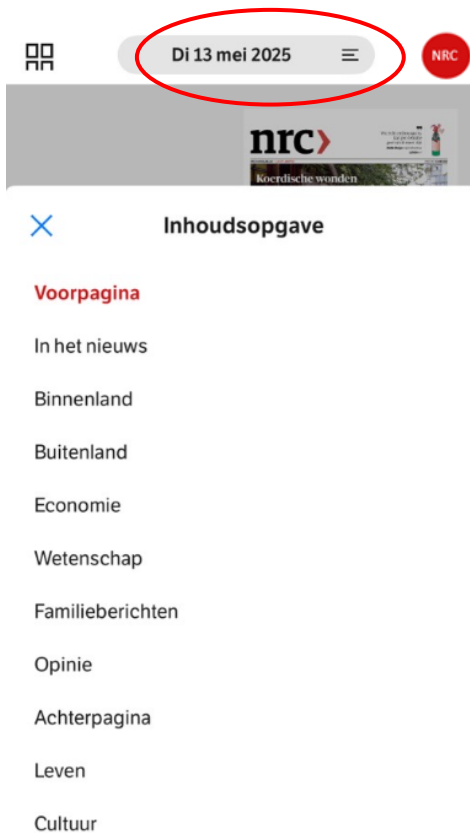


De grijze kleur van de krant betekent dat deze niet gedownload is op uw apparaat. Wanneer de krant in kleur wordt getoond is deze reeds gedownload.

Door met twee vingers op de voorpagina van de krant een 'knijpgebaar' te maken (zie hieronder), opent u het complete overzicht van een krant. Deze handeling stelt u in staat om snel door de krant te bladeren of direct naar het gewenste katern te navigeren.



Een andere manier om snel naar een katern te navigeren is door gebruik te maken van het menu bovenaan de krant, naast de datum. Standaard wordt de krant altijd op de voorpagina geopend.



U opent een artikel door erop te tikken. Wanneer u verbonden bent met het internet worden artikelen standaard geopend in de 'verrijkte tekstmodus'. In deze weergavemodus kunnen artikelen verrijkt zijn met afbeeldingen, *graphics* of andere media, zoals filmpjes:

■ INTERVIEW

'Mijn grootste zorg is dat we in Nederland vergeten hoe cruciaal infrastructuur is voor de samenleving'

Mirjam van Velthuisen | Cfo ProRail Het spoor in Nederland piept en kraakt. Toch dreigt opnieuw een bezuiniging voor spoorbeheerder ProRail. Dat zal de reiziger raken. „In de Voorjaarsnota ben ik de post 'infrastructuur' niet echt tegengekomen.”

Jan Benjamin vanuit Roermond

14 mei 2025 om 16:33 • Leestijd 6 minuten



Als u niet verbonden bent met het internet tijdens het lezen van de krant, zal het artikel openen in de tekstmodus. Dit betekent dat alleen de tekst van het artikel wordt weergegeven, zonder afbeeldingen en andere media. Tevens ziet u onder aan het scherm de rode mededeling 'U ziet de tekstversie van dit artikel omdat er geen internetverbinding is':

<
A A 


Filosofie van emoties: grote gevoelens, dikke ego's

Filosofie van emoties

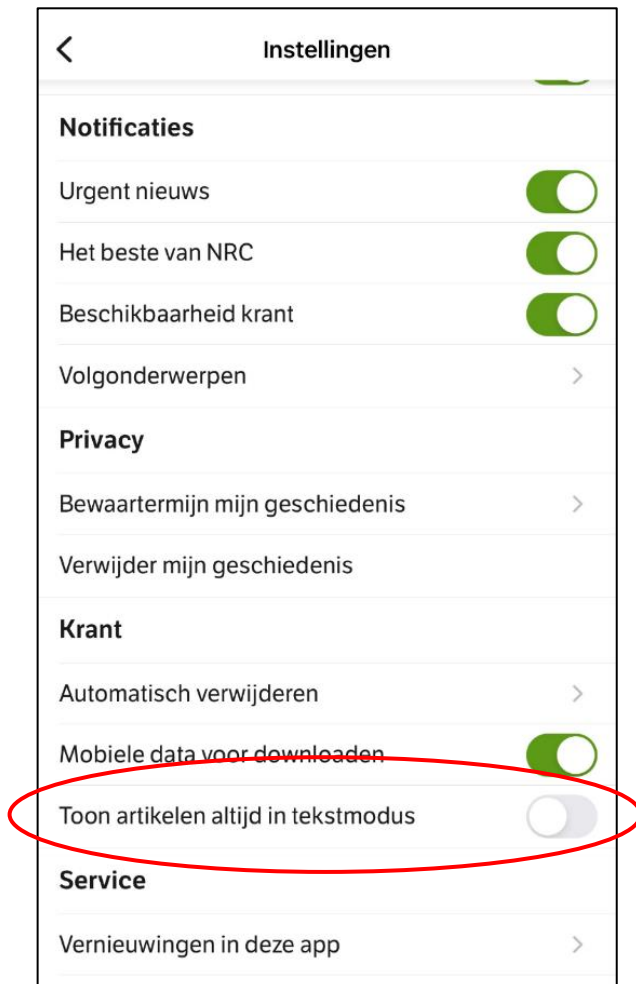
Emoties waren in het verleden vooral een private kwestie. Inmiddels is transparant zijn over gevoelens onderdeel van het sociaal contract. De gevolgen zijn niet alleen positief.

Door onze redacteur **Rosan Hollak**

Woede. Liefde. Jaloezie. Vaak overweldigende emoties, hoe gaan we ermee om? Drie Vlaamse auteurs klommen in de pen, met als gevolg dat er nu drie mooi vormgegeven boekjes, met als gedeelde titel *Een kleine filosofie van grote emoties*, bij uitgeverij Pelckmans zijn verschenen. Schrijver Saskia de Coster richtte zich in een novelle op jaloezie, haar collega-auteur Erwin Mortier stortte zich op de liefde en filosoof Ignaas Devisch onderzocht

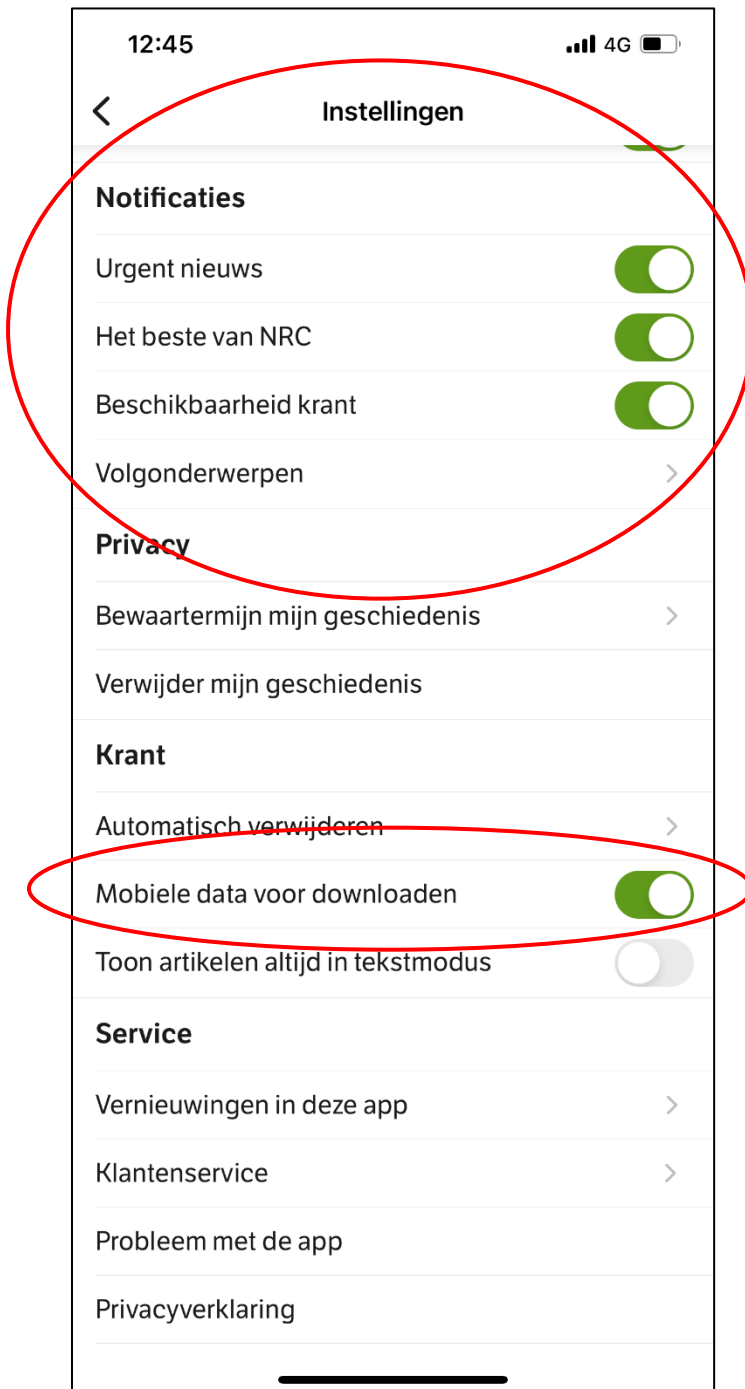
U ziet de tekstversie van dit artikel omdat er geen internetverbinding is

U heeft de mogelijkheid om ervoor te kiezen dat artikelen altijd in de tekstmodus worden weergegeven. U kunt deze instelling aanpassen in het instellingscherm (te vinden rechtsboven in de app; in de rode cirkel met uw initialen) door 'Toon artikelen altijd in tekstmodus' in te schakelen.



6. Pushberichten

Wanneer u de berichtgeving inschakelt, informeert de app u via een pushbericht zodra de nieuwe editie van de krant beschikbaar is. Als u verbonden bent met Wi-Fi wordt de nieuwste krant automatisch gedownload. Als u mobiele data wilt gebruiken voor de automatische download, kunt u dit instellen in het instellingenscherf door 'Mobiele data voor downloaden' in te schakelen.



7. Artikelen bewaren in uw leeslijst

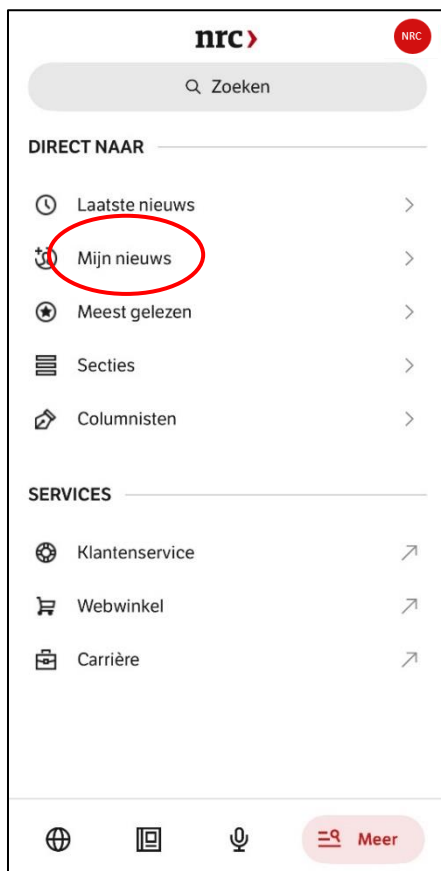
Als ingelogde NRC-abonnee heeft u de mogelijkheid om artikelen op te slaan in uw persoonlijke leeslijst. Hierdoor kunt u ze bijvoorbeeld later eenvoudig terugvinden. Ook kunt u in uw leeslijst verschillende verzamelingen aanmaken om artikelen over bepaalde onderwerpen bij elkaar te bewaren.

Om een artikel op te slaan in uw leeslijst klikt u op het icoon van de boekenlegger dat zich bevindt in de rechterbovenhoek van het artikel.

Onderstaand artikel kan worden opgeslagen in de leeslijst:



Onderstaand artikel is opgeslagen in de leeslijst:

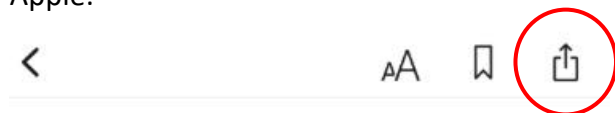


U kunt uw leeslijst terugvinden onder 'Mijn nieuws' onder 'Meer' rechtsonder in de app.

8. Artikelen doorsturen

Artikelen kunnen doorgestuurd worden, bijvoorbeeld per e-mail, per WhatsApp of per berichten/SMS. U kunt artikelen doorsturen door boven het artikel te tikken op het 'delen'-icoon.

Apple:



■ NIEUWS

Iran bereid om nucleair programma op te geven in ruil voor opheffing economische sancties VS

Emma Vos

15 mei 2025 om 8:51 • Leestijd 1 minuut



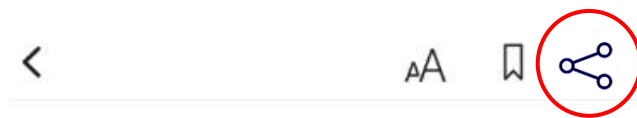
Een muurschildering van Irans leider ayatollah Khamenei.

Foto Majid Asgaripour / WANA / via Reuters

Iran is bereid om de voorraad uranium op te geven en af te zien van verdere

Luisteren 🔊

Android:



NIEUWS

Iran bereid om nucleair programma op te geven in ruil voor opheffing economische sancties VS

Emma Vos

15 mei 2025 om 8:51 • Leestijd 1 minuut



Een muurschildering van Irans leider ayatollah Khamenei.

Foto Majid Asgaripour / WANA / via Reuters

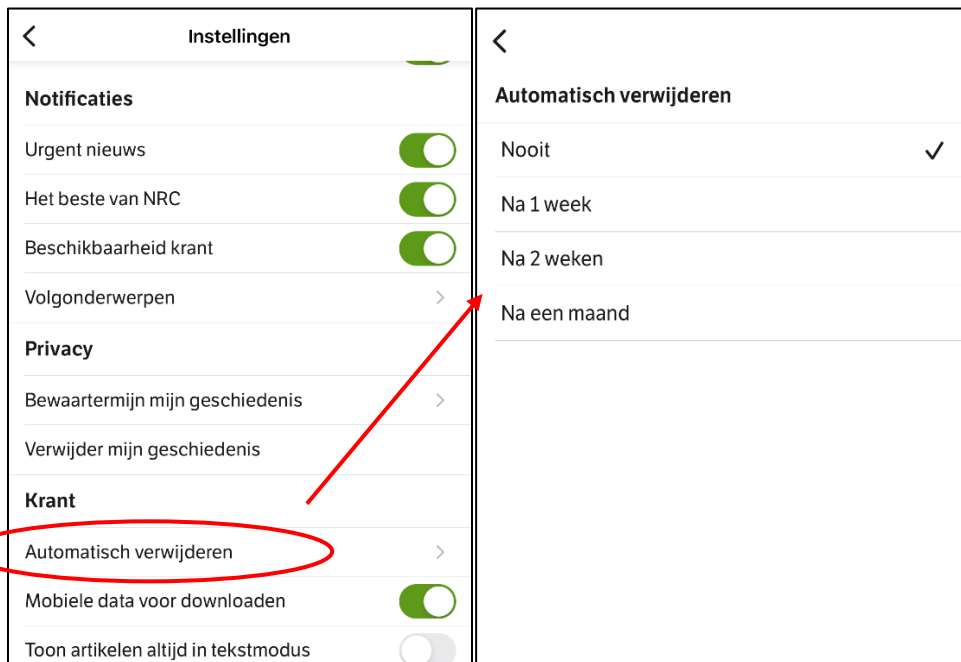
Iran is bereid om de voorraad uranium op te geven en af te zien van verdere

Luisteren

Artikelen kunnen alleen gelezen worden met een actief abonnement op NRC. Wanneer u een artikel doorstuurt naar een niet-abonnee krijgt deze een melding om in te loggen of een abonnement te nemen.

9. Opgeslagen kranten verwijderen

U heeft de mogelijkheid om de app automatisch kranten te laten verwijderen na een week, twee weken of na een maand. Ga hiervoor naar het instellingenscherf (rechtsboven in de app, in de rode cirkel met uw initialen) en tik op 'Automatisch verwijderen'. Daarna kunt u een van de vier onderstaande opties voor automatisch verwijderen kiezen.

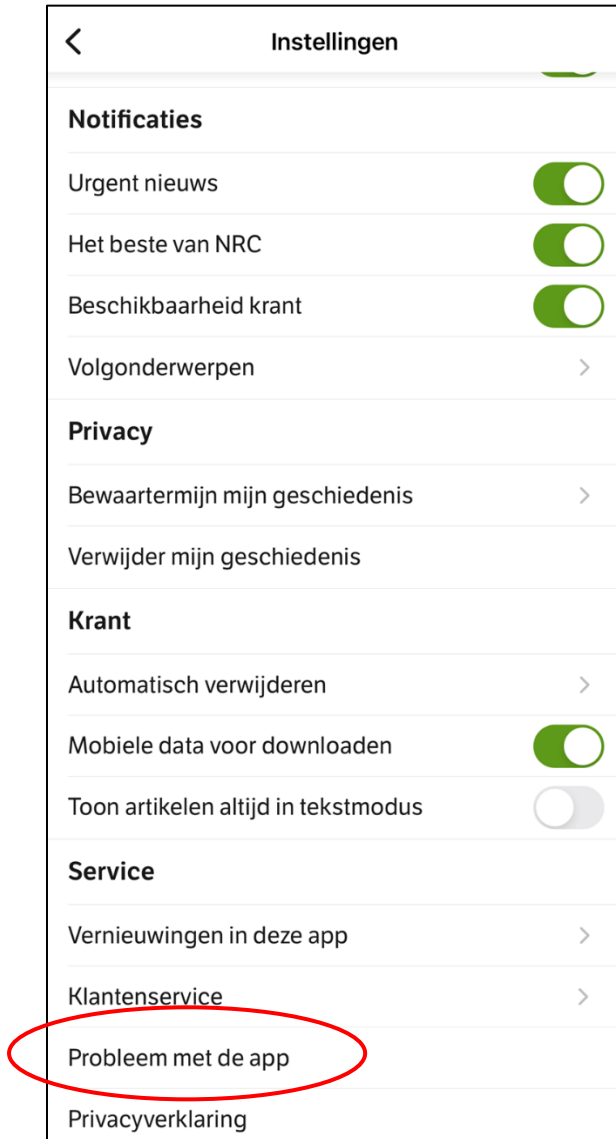


Gedownloade kranten kunnen ook handmatig worden verwijderd via het krantenoverzicht (zie [De krant lezen](#)). Door op de prullenbak bij de krant te tikken, kunt u de krant handmatig verwijderen.



10. Melding maken van een probleem

De app beschikt over een feedbackfunctie. Als u problemen ervaart bij het gebruik van de app, kunt u deze aan ons melden via 'Probleem met de app' in het instellingscherm.



Wanneer u op 'Probleem met de app' klikt opent uw e-mailapplicatie automatisch een nieuwe e-mail met de informatie op de volgende pagina zodat wij u goed kunnen helpen na het ontvangen van de e-mail:

Annuleer **Vraag vanuit de app** 

Aan: ksdigitaal@nrc.nl

Kopie:

Blinde kopie:

Van: pompen-vlinders.0v@icloud.com

Onderwerp: Vraag vanuit de app

Omschrijf hier zo goed mogelijk uw probleem

- Platform: iOS
- App-versie: NRC Digitale Editie - 10.6.1 (218)
- Apparaat: iPhone14,5
- iOS-versie: 17.2.1
- E-mail:
- ID: 9A63DBC6-CF5B-4403-9AE7-xxxxxxx
- Relatienummer(s):

11. Advies bij problemen

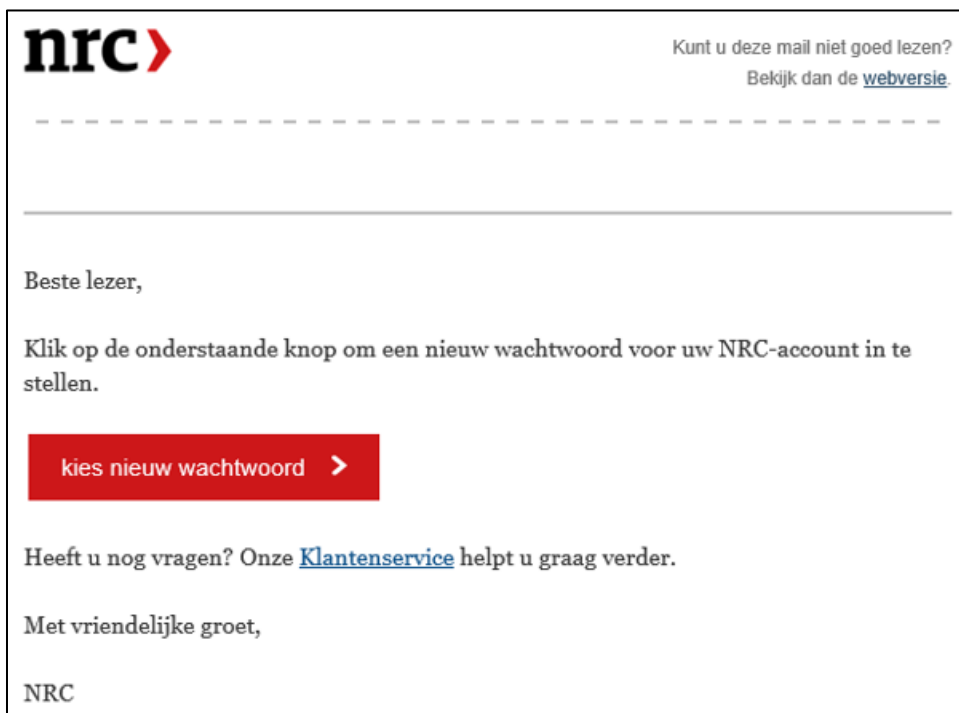
De krant wordt niet gedownload

Indien de krant niet wordt gedownload, is het aan te raden eerst te controleren of uw internetverbinding goed functioneert. Als dit niet het geval is, probeer dan de krant opnieuw te downloaden zodra u verbonden bent met een stabiele internetverbinding. Als uw internetverbinding goed is maar het nog steeds niet lukt om de krant te downloaden, adviseren wij u om de app helemaal af te sluiten en opnieuw op te starten vanaf uw beginscherm.

Het inloggen als abonnee lukt niet

Na het installeren van de juiste app, als het als abonnee niet lukt om in te loggen met uw NRC-account voor die editie, kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen via login.nrc.nl/login. De instructies om een nieuw wachtwoord in te stellen worden vervolgens per e-mail verzonden naar het e-mailadres dat aan uw NRC-account is gekoppeld. Houd er rekening mee dat deze e-mail mogelijk in uw postvak met ongewenste e-mail of spam terechtkomt vanwege het automatische karakter van het bericht. Het is echter veilig om te openen.

Onderstaande e-mail ontvangt u wanneer u een nieuw wachtwoord aanvraagt via onze website:



Ik ben abonnee, maar er verschijnen plotseling prijzen bij de krant

Wanneer u als NRC Digitaal Plus abonnee gevraagd wordt om te betalen voor een krant gaat er helaas iets mis in de verbinding tussen uw account en onze app. In sommige gevallen, zoals na een software-update, kan dit gebeuren. In dat geval is het voldoende om opnieuw in te loggen met uw NRC-account, zoals beschreven in hoofdstuk 4 ([Inloggen](#)).

Met een NRC Digitaal Basis abonnement heeft u toegang tot alle losse artikelen, maar niet tot de digitale kranten. Als NRC Digitaal Basis abonnee zult u daarom gevraagd worden om te betalen voor losse kranten.

Een ander probleem?

Als u een ander probleem ervaart adviseren wij u om te controleren of zowel uw apparaat als onze app de meest recente versie zijn. Wanneer u onze app kunt updaten dan heeft u nog niet de meest recente versie. Als alles up-to-date is en de app nog steeds niet goed functioneert, raden we aan om dit te melden via de feedbackfunctie (zie [Melding maken van een probleem](#)). Via 'Probleem met de app' kunt u het probleem doorgeven zodat wij hiermee aan de slag kunnen.

12. Losse edities downloaden als niet-abonnee

Indien u geen abonnement heeft op NRC maar toch een digitale editie wilt lezen, kunt u in de app losse kranten downloaden. Houd er rekening mee dat hier kosten aan verbonden zijn vanuit Android of Apple.

13. Functionaliteiten binnen de App

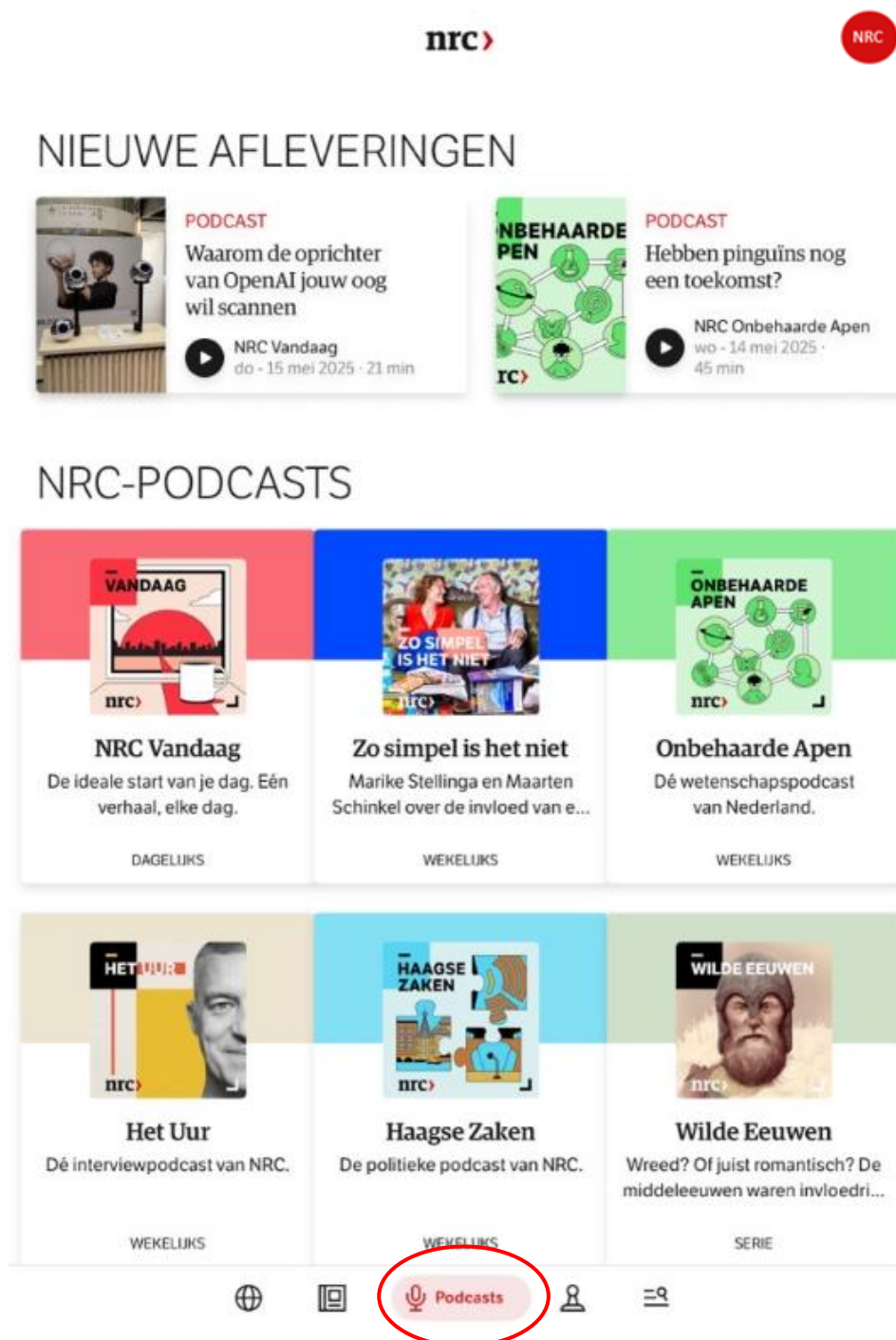
In de App kunt u met een NRC Digitaal Basis abonnement al het nieuws van NRC in losse artikelen lezen via 'Nieuws':



Met een NRC Digitaal Plus abonnement kunt u alle digitale edities downloaden via 'Krant':



U kunt in onze App onze podcasts beluisteren:



Via 'Puzzels' kunt alle Puzzels van NRC spelen:





Klaar voor een mentale workout met cijfers en letters? Speel de puzzel die bij je past!



Precies Vier

Koppel de juiste woorden aan elkaar

Speel



Vorto

1 woord, 5 letters, 6 pogingen

Speel



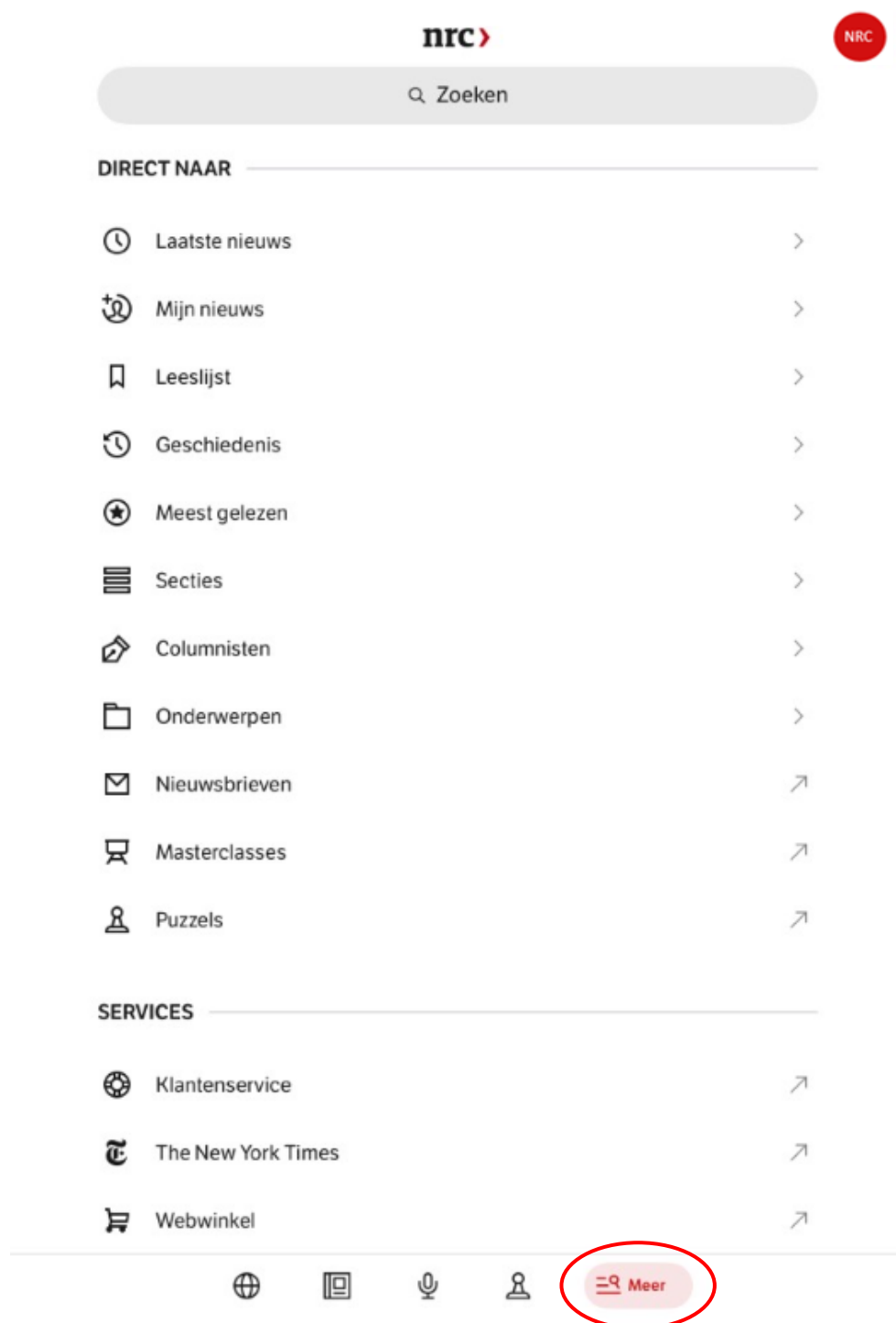
Sudoku



Cinco

 **Puzzels** 

Via 'Meer' navigeert u direct naar verschillende functionaliteiten:



Klik [hier](#) voor meer informatie over alles wat NRC te bieden heeft.